**ALGEMENE VOORWAARDEN workshops en workshoparrangementen**

**AlbertSchweitzer straat 9 5751 MG Deurne 06 154 993 55 carolien@carolienscakecreations.nl.nl Caroliens Cake Creations wordt vertegenwoordigd door Carolien. Zij is telefonisch bereikbaar op
06 154 993 55.**

**1. Definities**
In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over de cursist, waaronder wordt verstaan degene die zich inschrijft voor het volgen van een workshop. Degene die een arrangement afneemt van Caroliens Cake Creations wordt opdrachtgever genoemd. De docent is degene die is gecontracteerd door Caroliens Cake Creations tot het geven van een workshop. Workshopruimte Caroliens Cake Creations wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met Caroliens Cake Creations. Een inschrijving of het accepteren van een offerte impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

**2. Inschrijving**

a. Een inschrijving voor een workshop via whatsapp of emailop het adres van Caroliens Cake Creations is pas definitief wanneer de deelnamekosten zijn bijgeschreven op de bankrekening van Caroliens Cake Creations of na contante betaling hiervan. Op het inschrijfformulier of op de offerte staat vermeld welk bedrag vooraf voldaan moet zijn.

b. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van betaling.

c. Per workshop of cursus is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Het aantal ligt tussen de zes en vijftien deelnemers per activiteit, zolang dit niet nadrukkelijk anders is aangegeven.

d. Zodra een activiteit volgeboekt is, wordt de inschrijving gesloten en is het niet meer mogelijk deel te nemen.

e. Caroliens Cake Creations bevestigt een inschrijving die is gedaan steeds schriftelijk (per e-mail of whatsapp)

f. Als een workshop volgeboekt is, kan de cursist zich (met volledige naam en telefoonnummer) opgeven voor de reservelijst. Mocht er alsnog een plek vrijkomen in een volgeboekte activiteit, of zoveel aanmeldingen binnen komen dat een extra workshop of cursus ingepland kan worden, dan informeert Caroliens Cake Creations degenen op de reservelijst, op volgorde van inschrijving, zo spoedig mogelijk hierover.

3. **Deelnamekosten**

Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via de website of via de mail van Caroliens Cake Creations gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.

In een offerte voor een arrangement/besloten groepsactiviteit wordt steeds een totaalbedrag genoemd voor een maximum aantal deelnemers. Bij een eventueel lager werkelijk aantal deelnemers vindt geen restitutie plaats. Bij een”workshop”-activiteit zijn reiskosten bijkomend, op basis van vervoer per auto. In de workshopprijzen zijn de kosten voor het materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld. Caroliens Cake Creations behoudt zich altijd het recht voor om workshops bij herhaling inhoudelijk of prijstechnisch aan te passen. Voor zover niet anders aangegeven zijn alle vermelde prijzen inclusief 21% BTW.

4. **Betaling**

a. De cursist betaalt direct bij het inschrijven via de website met de ideal. Indien de inschrijving via de winkel verloopt zal er zo snel mogelijk een betaalverzoek worden verstuurd namens Caroliens Cake Creations.

b. Caroliens Cake Creations behoudt zich het recht voor cursisten de toegang tot de workshop te weigeren indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

c. Wanneer een opdrachtgever de offerte accepteert verstuurt Caroliens Cake Creations de opdrachtgever een factuur met betrekking tot het workshoparrangement.

d. Betaling door de opdrachtgever dient altijd vooraf aan de activiteit in zijn geheel te geschieden.

e. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Caroliens Cake Creations voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag en ten minste 40 euro.

5. **Annulering door en verhindering van de cursist**

De cursist heeft vanaf het moment van aanmelden 14 dagen wettelijke bedenktijd. In deze periode is afzien van deelname kosteloos. Annulering van deelname aan een workshop dient zo snel mogelijk per whatsapp/telefonisch of per e-mail aan carolien@carolienscakecreations.nl.nl te geschieden. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de workshop, is vervanging door een ander mogelijk, mits de cursist deze persoon bij Caroliens Cake Creations uiterlijk (3) werkdagen voor aanvang per e-mail/telefonisch of via whatsapp aanmeldt. Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.

Bij annulering gelden de volgende regels:

a. Bij **annulering langer dan 4 weken** voor aanvang van de workshop is de annulering kosteloos.

b. Bij **annulering langer dan twee weken** voor aanvang van de workshop is de cursist 50% van de deelnamekosten verschuldigd.

c. Bij **annulering langer dan een week** voor aanvang van de workshop is de cursist 80% van de deelnamekosten verschuldigd.

d. Bij **annulering korter dan een week** voor of na aanvang van de workshop is de cursist 100% van de deelnamekosten verschuldigd.

**6. Annulering door en verhindering van de opdrachtgever.**

Annulering door een opdrachtgever is uitsluitend mogelijk bij email bevestiging tot uiterlijk vier weken voor het geplande workshoparrangement. Bij annulering tot vier weken voor deze dag wordt 25% van het verschuldigde totaalbedrag in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier weken tot één week voor deze dag zal 50% van het verschuldigde totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één week voor de geplande dag is het volledige totaalbedrag verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

**7. Annulering door Caroliens Cake Creations**

a. Caroliens Cake Creations behoudt zich het recht voor bij vijf of minder inschrijvingen een aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan z.s.m. bericht en zo mogelijk een voorstel voor een nieuwe datum. Indien de voorgestelde datum niet schikt kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd.

b. Wanneer het huurcontract van Carolien (hoofdelijk aansprakelijk met bedrijf) wordt beëindigd of ontbonden om welke reden dan ook, of in andere gevallen van overmacht, vervalt automatisch en direct haar verplichting aan de cursist en/of opdrachtgever. De cursist en/of opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld schriftelijk per e-mail/whatsapp op de hoogte gesteld. Caroliens Cake Creations zal de door de cursist en/of opdrachtgever betaalde deelnamekosten of arrangementskosten restitueren.

c. Caroliens Cake Creations behoudt zich het recht voor om bij een cursus die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen. In dit geval wordt de cursist of opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

8. Vervanging van de docent Caroliens Cake Creations is te allen tijde gerechtigd een door haar met de uitvoering van de workshopovereenkomst belaste docent te vervangen door een andere docent.

9. Aansprakelijkheid van de cursist en deelnemer Gereedschap dat ter beschikking staat van cursisten blijft te allen tijde eigendom van Caroliens Cake Creations. Materialen die ter beschikking staan van cursisten blijven te allen tijde eigendom van Caroliens Cake Creations, behalve wanneer een vooraf aan het gebruik overeengekomen vergoeding door cursist aan Caroliens Cake Creations is betaald . De cursist dient zorgvuldig om te gaan met ter beschikking gestelde materialen en gereedschap. Door de cursist aangebrachte schade aan gereedschap en bezittingen van Caroliens Cake Creations zullen worden verhaald op de cursist, op basis van vervangingswaarde of herstelkosten.

10. **Aansprakelijkheid van Caroliens Cake Creations**

a. Caroliens Cake Creations is niet aansprakelijk voor enige schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel dat veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een workshop of schade door de annulering van een workshop of workshoparrangement, tenzij Caroliens Cake Creations opzet of grove schuld kan worden verweten.

b. Indien Caroliens Cake Creations op enig moment ondanks het bepaalde in lid a wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de betaalde workshop- of arrangementskosten. Indirecte schade wordt niet vergoed.

11. **Intellectueel eigendom**

De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de workshop, het workshopmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de workshop worden door Caroliens Cake Creations voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Caroliens Cake Creations is de cursist of opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte workshopmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

12. **Communicatie**

a. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatie tussen deelnemer en Caroliens Cake Creations (dan wel door ingeschakelde derden), is Caroliens Cake Creations niet aansprakelijk, tenzij Caroliens Cake Creations opzet of grove schuld kan worden verweten.

b. De administratie van Caroliens Cake Creations geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de cursist of opdrachtgever in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

13. **Klachten**

a. De opdrachtgever of cursist dient een eventuele klacht met betrekking tot de uitvoering van de workshop of het workshoparrangement of een met de workshop samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen acht dagen na afloop van de betreffende workshop en deze te richten aan de directeur van Caroliens Cake Creations. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.

b. Eventuele klachten aangaande de factuur dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

c. Als een cursist naar oordeel van Caroliens Cake Creations hinder veroorzaakt tijdens een workshop of workshoparrangement, dan houdt Caroliens Cake Creations zich het recht voor om deze persoon te weigeren als deelnemer aan een eventuele volgende workshop of resterende workshopdag(en).

14. **Toepasselijk recht Op alle rechten, verplichtingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden Workshops, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**

Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Caroliens Cake Creations in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en worden vervangen door een door Caroliens Cake Creations vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Alle geschillen die eventueel tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de wet anders voorschrijft.

15. **Toeschrijving**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 01-01-2024.